

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM
APLIKASI INTERNET BANKING BISNIS

DATA RINGKAS	
Penjelasan Produk/Program	Fasilitas untuk melakukan transaksi yang dapat dinikmati Nasabah melalui jaringan internet.
Jenis Produk	Aplikasi Internet Banking Bisnis
Mata Uang	Rupiah
Penerbit	PT. Bank Victoria International, Tbk

FITUR UTAMA	
Login	Corporate id, user id, password
	Lupa User ID
	Lupa Password
Informasi Rekening	Cek Saldo Tabungan
	Cek Saldo Giro
	Cek Deposito Berjangka
	Riwayat Transaksi
	Mutasi Rekening
Transfer	Antar Rekening
	Antar Bank : - Online - SKN - RTGS
Transfer one to many (Transfer ke lebih dari satu rekening, dengan pilihan)	Antar Rekening
	Antar Bank : - Online - SKN - RTGS
Penggajian	Pembayaran Gaji Karyawan (Sesama rekening victoria)
Liquidity Management	Manajemen likuiditas untuk mengatur keuangan (Sweep In, Sweep out, Sweep Balance)
Pembelian	Pulsa Pra Bayar
	PLN Pra Bayar
Pembayaran	PLN Pasca Bayar
	Pajak

	BPJS KS
	BPJS Ketenagakerjaan
	samsat Online
	Kartu Kredit
	Tiket Pesawat & Tiket Kereta API
	HP Pascabayar
	TV Kabel dan Internet
Status Transaksi Terjadwal	Transaksi yang dibuat sesuai tanggal dipilih
Status Otorisasi	Informasi status transaksi yang akan di otorisasi.
Produk/Service Story	Fitur untuk menampilkan informasi produk/Service baik dalam bentuk Running Text, Banner berupa image dan video.
Call Center & Chat Bot	Fitur untuk menghubungi Call Center secara real time dan dilengkapi dengan Chat Bot.
Branch Info	Informasi Kantor Cabang
Informasi Kurs	Informasi kurs valuta asing
Push Notifikasi	Push Notifikasi untuk memberikan Berita, promo dll
Daftar Favorit	Menu untuk menyimpan No rekening/ No Hp/ ID Pelanggan
Daftar Penerima Transfer	menyimpan nomor rekening transaksi favorit
Otorisasi Berjenjang	Otorisasi Berjenjang (Checker & Releaser)
Hard Token	nomor respon token yang digunakan sebagai security transaksi

MANFAAT		RISIKO	
1	Efisiensi dan Kenyamanan - Akses: melakukan transaksi keuangan, seperti transfer dana dan pembayaran tagihan, kapan saja dan di mana saja selama ada koneksi internet, tanpa perlu datang ke Kantor Cabang Bank. - Hemat Waktu: Mengurangi waktu yang terbuang untuk perjalanan ke Kantor Cabang Bank dan antrean.	1	Risiko Keamanan (Keamanan Siber) - Phishing: Serangan melalui email atau pesan palsu yang menipu pengguna agar memberikan informasi login atau data sensitif lainnya. - Malware: Perangkat lunak berbahaya yang dapat mencuri data login, merekam aktivitas keyboard (keylogger), atau melakukan transaksi tanpa izin.

MANFAAT	RISIKO
2 Pengelolaan Keuangan yang Lebih Baik - Pemantauan Arus Kas (Cash Flow): Pelaku bisnis dapat memantau cash flow usaha secara real-time melalui aplikasi atau situs web Internet Banking Bisnis. - Pemantauan Saldo dan Mutasi Rekening: Pelaku bisnis dapat dengan mudah mengecek saldo dan riwayat transaksi kapan pun dan di mana pun. - Pemisahan Aset Bisnis: Memudahkan pemisahan kekayaan pribadi dengan kekayaan bisnis dan menjaga akurasi pencatatan keuangan perusahaan.	- Pharming: Pengalihan situs web bank yang sah ke situs web palsu tanpa sepengetahuan pengguna, sehingga data dapat dicuri. - Man-in-the-Middle Attack: Pelaku mencoba menyusup dan memanipulasi data dalam komunikasi antara pengguna dan bank, mencuri informasi tanpa terdeteksi. - Peretasan dan Akses Tidak Sah: Peretas dapat mencari celah keamanan untuk mengakses akun dan melakukan transaksi ilegal atau penipuan.
3 Jangkauan Pasar dan Layanan Pelanggan - Jangkauan Konsumen Lebih Luas: Pelanggan dari mana saja dapat melakukan pembayaran online, yang mendukung ekspansi bisnis ke pasar yang lebih luas. - Mempercepat Transaksi: Pembayaran menjadi lebih praktis bagi pelanggan, sehingga meningkatkan pengalaman dan loyalitas mereka.	2 Risiko Operasional - Kegagalan Sistem: Ketidakstabilan atau kerusakan sistem perbankan digital yang dapat menghambat atau menghentikan akses dan transaksi bisnis. - Kesalahan Pengguna: Kesalahan yang tidak disengaja dari pihak pengguna, seperti salah memasukkan instruksi transaksi. - Ketergantungan pada Infrastruktur Jaringan: Ketersediaan koneksi internet yang stabil menjadi prasyarat, sehingga gangguan pada jaringan dapat menghentikan penggunaan internet banking.
4 Keamanan Transaksi - Perlindungan berlapis: Dilengkapi fitur keamanan seperti Corporate ID, User ID, Password, dan Hard Token keamanan untuk transaksi yang lebih aman. - Mengurangi Risiko Penipuan: Menerapkan langkah-langkah keamanan untuk menjaga kerahasiaan data dan transaksi bisnis.	
	3 Risiko Privasi dan Perlindungan Data - Penyalahgunaan Data Pribadi: Data pribadi nasabah yang rentan dicuri atau disalahgunakan akibat kebocoran data. - Ketidakpatuhan terhadap Peraturan: Risiko ketidakpatuhan terhadap regulasi perlindungan data yang berlaku, yang dapat berujung pada denda atau sanksi. 4 Risiko Reputasi Hilangnya Kepercayaan Nasabah: Insiden keamanan atau kegagalan operasional dapat menyebabkan nasabah kehilangan kepercayaan terhadap keamanan dan keandalan bank, sehingga bank kehilangan reputasi baiknya.

MANFAAT	RISIKO
	5 Risiko Strategis dan Investasi Teknologi Investasi IT: Risiko yang timbul dari investasi besar pada teknologi informasi yang mungkin tidak menghasilkan hasil yang diharapkan atau rentan terhadap ancaman
	6 Tantangan Kesiapan Organisasi dan - Kesiapan Organisasi: Kurangnya kesiapan dan pemahaman organisasi dalam menghadapi tantangan perbankan digital dan mengelola risiko. - Infrastruktur Jaringan: Masalah pada infrastruktur jaringan komunikasi yang mendukung layanan internet banking.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Telah memiliki rekening di PT. Bank Victoria International, Tbk.
2. Warga Negara Indonesia yang memiliki e-KTP dengan NIK yang terdaftar pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dan NPWP;
3. Menyiapkan dokumen terkait data diri pemohon dan/atau data *user* yang akan didaftarkan;
4. Menyiapkan dokumen terkait usaha.
5. Mendatangai Kantor Cabang bank terdekat;
6. Mengisi Formulir Aplikasi layanan Internet Banking Bisnis secara lengkap dan benar serta menyetujui Syarat dan Ketentuan;
7. Nasabah akan menerima Company Id, User Id, Password, hard Token dan Pin Token;
8. Nasabah harus mengganti password saat melakukan login pertama kali untuk keamanan.
9. Dalam hal Nasabah memerlukan bantuan dapat menghubungi:
 - 9.1. Menghubungi *Call Center* Bank Victoria melalui Victoria Call 1500977;
 - 9.2. Mendatangi *Customer Servis* Kantor Cabang terdekat;
 - 9.3. Mengirimkan email customercare@victoriabank.co.id
10. Pendaftaran Internet Banking Bisnis akan diproses setelah seluruh dokumen dinyatakan lengkap dan benar, serta memerlukan waktu paling lama 3 (tiga) hari kerja.

BIAYA dan LIMIT TRANSAKSI

1. Biaya Transaksi melalui Internet Banking Bisnis tidak dikenakan biaya/Gratis. Namun biaya transaksi dapat berubah-ubah sesuai kebijakan Bank dan Bank Indonesia.
2. Registrasi Baru Aplikasi Internet Banking Bisnis saat ini tidak dikenakan biaya/Gratis.

3. Hard token user saat ini tidak dikenakan biaya/Gratis, namun dapat berubah sesuai kebijakan Bank.
4. Biaya bunga dan administrasi mengacu pada ketentuan masing-masing produk.
5. Limit transaksi :

Jenis Transaksi	Minimum Per Transaksi	Maksimum Per Transaksi	Maksimum Per Hari
Antar Rekening	IDR 10.000	IDR 50 Milyar	IDR 50 Milyar
Online	IDR 10.000	IDR 250 Juta	IDR 250 Juta
SKN	IDR 10.000	IDR 1 Milyar	IDR 5 Milyar
RTGS	IDR 100.000.001	IDR 9 Milyar	IDR 15 Milyar
Penggajian	IDR 0	IDR 100 Milyar	IDR 100 Milyar
Liquidity Management Sweep	IDR 0	IDR 100 Milyar	IDR 100 Milyar
Pembelian	IDR 5.000	IDR 100 Juta	IDR 100 Juta
Pembayaran	IDR 5.000	IDR 100 Juta	IDR 100 Juta

INFORMASI TAMBAHAN

Disclaimer (Penting Untuk Dibaca)

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami aplikasi Internet Banking Bisnis sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan serta Kebijakan Privasi pada proses registrasi di Kantor Cabang Bank.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
4. Bank dapat menolak permohonan penggunaan Aplikasi Internet Banking Bisnis apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
5. Nasabah berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
7. Jika Nasabah menerima *email*, *WhatsApp*, *SMS* atau informasi mencurigakan atas nama PT. Bank Victoria International, Tbk mohon dapat diteruskan kepada customercare@victoriabank.co.id atau dapat menghubungi *Call Center* Bank Victoria melalui Victoria Call 1500977.
8. Dalam rangka penerapan *Good Corporate Governance*, diminta kepada Nasabah untuk tidak memberikan suatu pemberian atau imbalan dalam bentuk apapun kepada pejabat dan karyawan PT. Bank Victoria International, Tbk berkenaan dengan penggunaan Aplikasi Internet Banking.

Untuk menjadi perhatian:

1. Bank dapat menolak permohonan produk yang anda ajukan apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku.
2. Anda telah membaca dengan teliti ringkasan informasi produk dan layanan ini dan menghubungi bank atas semua hal terkait ringkasan produk dan layanan ini.

Untuk menyampaikan pertanyaan dan pengaduan dapat melalui:

Layanan/Keluhan 24 Jam

